

# **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

## **S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai gelar sarjana S1 Psikologi



Diajukan oleh :

**NETI EDYUN SAPUTRI**  
**F 100 080 019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2012**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

**S K R I P S I**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :

**NETI EDYUN SAPUTRI**  
**F 100 080 019**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

# **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

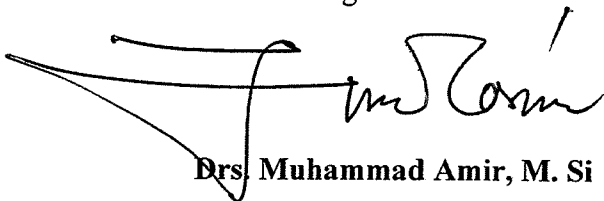
Diajukan Oleh :

**NETI EDYUN SAPUTRI**  
**F 100 080 019**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji :

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing Utama



**Drs. Muhammad Amir, M. Si**

Surakarta, 12 Juli 2012

# HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

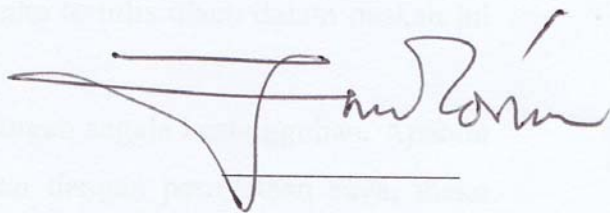
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**NETI EDYUN SAPUTRI**  
**F 100 080 019**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 28 Juli 2012  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

**Drs. Muhammad Amir, M.Si**



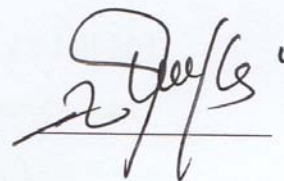
Penguji pendamping I

**Dra. Partini, M.Si**



Penguji pendamping II

**Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**




Surakarta, \_\_\_\_\_

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



  
(Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si)

## **SURAT PERNYATAAN**

Bismillahirrohmanirohim,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **NETI EDYUN SAPUTRI**

NIM : **F. 100 080 019**

Fakultas/jurusan : **Psikologi**

Judul : **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 12 Juli 2012

Yang Menyatakan,



**(NETI EDYUN SAPUTRI)**

085 6471 400 75

## **MOTTO**

Sesungguhnya budi atau akhlak yang baik itu dapat mencairkan dosa sebagaimana matahari mencairkan lemak, sedang akhlak yang jelek dapat merusak amal perbuatan sebagaimana cuka merusak madu.

**(Al Hadits)**

Kegagalan itu bukan karena tidak berhasil, tetapi kegagalan itu ketika Anda berhenti berusaha dan mencoba.

**(Penulis)**

Cinta itu bukan benda, tetapi semacam cita-cita hidup. Sebab hidup tanpa cita-cita tak mempunyai arti, sedangkan cita-cita tanpa diiringi cinta akan mati.

**(Penulis)**

Beberapa orang membuatmu bahagia. Beberapa orang membuatmu terluka.  
Belajarliah dari orang-orang yang membuatmu bahagia.

**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ♥ Ibu dan Babe tersayang dan tercinta. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti.
- ♥ Kakak tersayang Mila Edyun Safitri yang senantiasa memberi semangat dan dukungan.
- ♥ Abang terkasih. Terima kasih atas doa, motivasi, kasih sayang dan kesetiannya yang telah diberikan kepada penulis.
- ♥ Almamater Fakultas Psikologi UMS.
- ♥ Pembaca yang budiman.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah memberi kesempatan serta hidayahnya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan guna memperoleh derajat sarjana psikologi. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari pihak lain, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh ketulusan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Muh. Amir., M.Si. Dosen Pembimbing sekaligus penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk sampai akhir penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Dra. Partini, M.Si. Dosen Penguji Pendamping 1 yang telah memberikan masukan, saran dan kritikan untuk perbaikan skripsi penulis
4. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si. Dosen Penguji Pendamping 2 yang telah memberikan masukan, saran dan kritikan untuk perbaikan skripsi penulis
5. Bapak. Drs. Moch. Ngemron, MS. Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menimba ilmu di fakultas psikologi UMS
6. Bapak H. Suparmin, S.Pd., M.Pd., Pimpinan CV. Mediatama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk penyebaran skala penelitian pada karyawan.



7. Bapak Rachmat Salimono, S.T., Manager Produksi CV. Mediatama yang telah memberi petunjuk dan bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
8. Seluruh pihak HRD dan karyawan CV. Mediatama yang telah membantu memberikan data-data yang penulis butuhkan dan bekerjasama serta meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian.
9. Ibu dan Babe tersayang dan tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan dukungan baik moril, spirituil dan materil kepada penulis.
10. Mbak Mila Edyun Safitri, Mbahti, Bupuh Henny, dan seluruh keluarga Ponorogo, serta para saudara tersayang yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah berbagi pengalaman hidup, membantu , mendoakan, membimbing dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Abang Parlagutan Hasibuan terkasih dan tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis.
12. Pak Mulyadi WS, Pak Janto, Pak Hadi Waluyo yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat penulis Eka, Yuli, Adisti, Naser, Almh. Siti, Ridwan dan sahabat-sahabat lainnya Tyas, Gita, Bu Persit (Mb Ika) yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Dosen dan staff akademis Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas transfer ilmu dan ajaran-ajaran yang telah diberikan serta seluruh

staf tata usaha dan biro analisis data Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu kelancaran skripsi ini.

15. Rekan-tekan mahasiswa psikologi UMS angkata 2008, serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari atas kekurangan skripsi ini, baik didasarkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman maupun waktu yang dimiliki, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Amiin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Surakarta, Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Produktivitas Kerja .....	11
1. Pengertian produktivitas.....	11
2. Pengertian produktivitas kerja .....	14
3. Aspek-aspek produktivitas kerja .....	15

4. Faktor–faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja .....	18
B. Stres Kerja .....	20
1. Pengertian stres .....	20
2. Pengertian stres kerja .....	21
3. Aspek-aspek pengukuran stres kerja .....	23
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	25
C. Hubungan antara Stres Kerja dengan Produktivitas kerja	
Karyawan .....	28
D. Hipotesis .....	33
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian .....	36
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	37
E. Validitas dan Reliabilitas .....	41
F. Metode Analisis Data .....	43
 BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Persiapan Penelitian .....	46
1. Orientasi kancan penelitian .....	46
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	48
B. Pelaksanaan Penelitian .....	50
1. Penentuan subjek penelitian.....	50

2. Pelaksanaan <i>try out</i> terpakai .....	50
3. Pelaksanaan skoring untuk uji validitas .....	51
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas .....	52
5. Pelaksanaan skoring untuk uji hipotesis .....	53
C. Analisis Data .....	53
1. Uji asumsi .....	53
2. Uji hipotesis .....	54
3. Sumbangan efektif .....	54
4. Analisis stepwise .....	55
4. Kategorisasi .....	56
D. Pembahasan .....	57
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran-saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan Bagian Produksi CV. Mediatama Surakarta .....	37
2. Komposisi Aitem Blue Print Skala Stres Kerja .....	39
3. <i>Blue print</i> skala stres kerja sebelum penelitian .....	48
4. Sebaran aitem skala stres kerja yang valid dan gugur .....	53
5. Rangkuman Hasil Analisis <i>Stepwise</i> .....	55
6. Frekuensi dan persentase stres kerja .....	56
7. Frekuensi dan persentase produktivitas kerja .....	57
8. Rangkuman hasil analisis data .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala penelitian stres kerja.....	64
B. Perhitungan validitas dan reliabilitas skala stres kerja .....	70
C. Uji normalitas sebaran dan linieritas hubungan .....	73
D. Hasil analisis korelasi <i>product moment</i> .....	78
E. Data kasar skala stres kerja .....	80
F. Data total skor skala stres kerja dan total produktivitas kerja.....	91
G. Data dokumentasi produktivitas kerja.....	94
H. Norma kategorisasi.....	97
I. Surat ijin dan surat bukti penelitian .....	99

## **ABSTRAK**

### **HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

Salah satu faktor keberhasilan suatu organisasi perusahaan adalah mempunyai tenaga kerja yang berkualitas dan dapat menghasilkan produktivitas kerja secara optimal. Namun kenyataannya hal tersebut sulit dicapai karena karyawan perusahaan memiliki tekanan kerja yang berat, keterdesakan waktu, pekerjaan yang monoton dan membosankan serta banyak terjadi konflik kerja yang kesemuanya dapat menyebabkan pegawai mengalami stres kerja. Apabila stress kerja tersebut berlebihan akan mengancam dan mengganggu pelaksanaan kerja sehingga produktivitas kerja menurun. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan stres kerja dengan produktivitas kerja pada karyawan. Adapun hipotesis yang diajukan ada hubungan negatif antara stres kerja dengan produktivitas kerja karyawan.

Subjek penelitian yaitu karyawan produksi CV. Mediatama Surakarta yang berjumlah 58 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan studi populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala iklim organisasi dan dokumentasi Produktivitas kerja. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar  $-0,514$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Hasil tersebut menunjukkan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan produktivitas kerja. Semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah produktivitas kerja, begitu sebaliknya semakin rendah stres kerja maka semakin tinggi produktivitas kerja. Sumbangan efektif stres kerja terhadap produktivitas kerja sebesar 26,4%, artinya masih terdapat 73,6% faktor-faktor lain yang mempengaruhi produktivitas kerja selain variabel stres kerja, misalnya lingkungan kerja, pendidikan, pengalaman, upah, usia dan kondisi fisik. Hasil analisis diketahui variabel stres kerja mempunyai rerata empirik sebesar 75,69 dan rerata hipotetik sebesar 92,5 yang berarti stres kerja pada subjek penelitian tergolong sedang. Variabel produktivitas kerja diketahui rerata empirik sebesar 87,64, berarti produktivitas kerja subjek penelitian tergolong sedang.

Kesimpulan penelitian menyatakan ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan produktivitas kerja, namun generalisasi hasil-hasil penelitian terbatas pada subjek dan lokasi penelitian dilakukan yaitu karyawan bagian produksi CV. Mediatama Surakarta.